

# MANAGEMENT & COMMUNICATIE (ZES DAGEN)

**Data: 1 april, 29 april, 25 mei, 22 juni en 15 juli + 7 oktober (terugkomdag)**

## Vooraf:

- 360°-management scan (zelfbeeld) en intakegesprek (optioneel)

## Dag 1

- Voorstelpresentatie (1 minuut)
- De basis van communicatie
- Concept leerdoelen (zelfbeeld 360°-scan)
- Motiveren van anderen & delegeren
- Vragen stellen & actief luisteren
- Feedback vragen en geven
- Actieplan voor komende 3-4 weken en 360°-scan (input van derden)

## Dag 2

- Terugkoppeling van acties & resultaten (3-minuten presentatie)
- Complimenteren
- Leerdoel vaststellen (360°-scan compleet)
- Professionele gesprekken voeren: houding en opbouw
- Veranderingen initiëren en ondergaan
- Omgaan met stress & Weerstand in communicatie
- Actieplan voor komende 3-4 weken

## Dag 3

- Terugkoppeling van acties & resultaten (3-minuten presentatie)
- Beslissingen communiceren ('slecht nieuws')
- Controle: handelen vanuit vertrouwen
- Aanspreken op gedrag: de ander helpen zijn gedrag te veranderen
- Organisatiecultuur in de praktijk
- Actieplan voor komende 3-4 weken

## Dag 4

- Terugkoppeling van acties & resultaten (3-minuten presentatie)
- Een vergadering leiden
- Het onderhandelsgesprek voeren
- Handelen vanuit kernkwaliteiten (kernkwadranten)
- Het omgaan met conflicten en escalaties
- Actieplan voor komende 3-4 weken

## Dag 5

- Terugkoppeling van acties & resultaten (3-minuten presentatie)
- Onderhandelen (deel II)
- Klachtenafhandeling
- De manager-coach houding
- Samenwerken aan een plan én uitvoeren
- Certificeringstest: theorie en praktijk en certificaat-uitreiking
- Actieplan voor komende 3-4 maanden

## Dag 6: terugkomdag

- Evaluatie achterliggende periode (3-minuten presentatie)
- De kracht van de reflectie
- Dienend leiderschap: van concept naar actie
- Samenvattende oefening: de motiverende manager
- Borging van mijn ontwikkeling (brief aan mijzelf)

*Investering: 3.195 euro exclusief BTW, inclusief lunch. Trainingslocatie: 'De Witte Haen', Groenmarkt 19B 3311 BD Dordrecht. Parkeren (betaald): Parkeergarage 'Visstraat', ingang Korte Breeplaats. Vijf minuten lopen van 'De Witte Haen'. Telefoon Jtro: 0620-615536.*